**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO RIO GRANDE DO SUL**

**DISCIPLINA: EMPREENDIMENTOS EMPRESARIAIS**

**PROF. DRA. ANA CAROLINA SALLES**

Nome do aluno: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Turma: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(0,5 pontos) – Exercício Avaliado

Responda de forma dissertativa e com base no material digital disponibilizado as questões abaixo:

1. Defina o conceito de organizações.
2. Objetivos, recursos, processos e divisão do trabalho são elementos que compõem a estrutura e demandam gestão em qualquer organização. Explique como eles se relacionam para que a organização atinja seus resultados planejados.
3. Eficiência é uma medida de desempenho utilizada para gerenciar os processos organizacionais. Defina o conceito de eficiência e explique-o dando um exemplo.
4. Eficácia é uma medida de desempenho utilizada para gerenciar os resultados organizacionais. Defina o conceito de eficácia e explique-o dando um exemplo.
5. Além de eficiência e eficácia, os gestores avaliam outros critérios para analisar o desempenho efetivo das organizações. Cite e explique 3 deles.
6. Qual é a relação que existe entre o “Desperdício” e a “Agregação de valor” em processos de produção de produtos/serviços? Explique estes conceitos e abordando como esses elementos interferem na eficiência e eficácia das organizações?
7. Explique qual a relação das áreas organizacionais Marketing, Produção e Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (PD&I) para que as organizações se tornem mais inovadoras.
8. Explique por que as organizações precisam ser inovadoras para serem mais competitivas.